

Reklamační řád

Tento reklamační řád je platný pro zrealizované zakázky FND stavby s.r.o., FND Development s.r.o.

Nahlášení reklamační události

Veškeré reklamace nahlášte na email : reklamace.stavby@firmanaduveru.cz

Popište důvod reklamace a popřípadě přiložte fotodokumentaci.

Uveďte o jakou stavbu se jedná a kontaktní telefon

Potvrzení přijetí reklamace

Vyčkejte na potvrzení přijetí reklamačního emailu.

Poté vyčkejte na kontakt od našeho reklamačního technika

Kontakt proběhne do 14 dnů od nahlášení události

Prověření události

Reklamační technik si s Vámi domluví schůzku (datum, čas)

Dostaví se v dohodnutém termínu, nafotí a sepíše vše, týkající se nahlášené události.

Tento zápis bude ve 2 vyhotoveních podepsán ze strany technika a z vaší strany.

Jeden zůstane u Vás, druhý si technik odveze

Technik si vyhrazuje případnou další návštěvu pro hlubší odborné posouzení události v přítomnosti třetí osoby

Posouzení události

Na základě zjištění technika proběhne posouzení vzhledem k rozsahu, záruky, zásahu vyšší moci nebo třetí osoby

Následně budete vyrozuměni o výsledku

Náprava/oprava reklamace

Při kladném posouzení reklamace budete následně informováni od reklamačního technika o termínu opravy/nápravy dle rozsahu události.

Práce proběhnou v přesně stanoveném, dohodnutém termínu

V případě, že nebudou pracovníci vpuštěni do objektu na provedení prací v daném termínu, či jakkoli jinak omezení v provádění prací, bude oprava/náprava považována za provedenou bez ohledu na výsledek

Po ukončení prací, bude sepsán protokol a provedena fotodokumentace

Závěrečná ustanovení

Prováděné práce na reklamační události neprodlužují záruku na dílo

Reklamační technik a pracovníci nejsou povinni řešit jakékoli činnosti mimo jejich pracovní dobu